

Regiohub

Een nieuwe vorm van
samenwerken in de regio

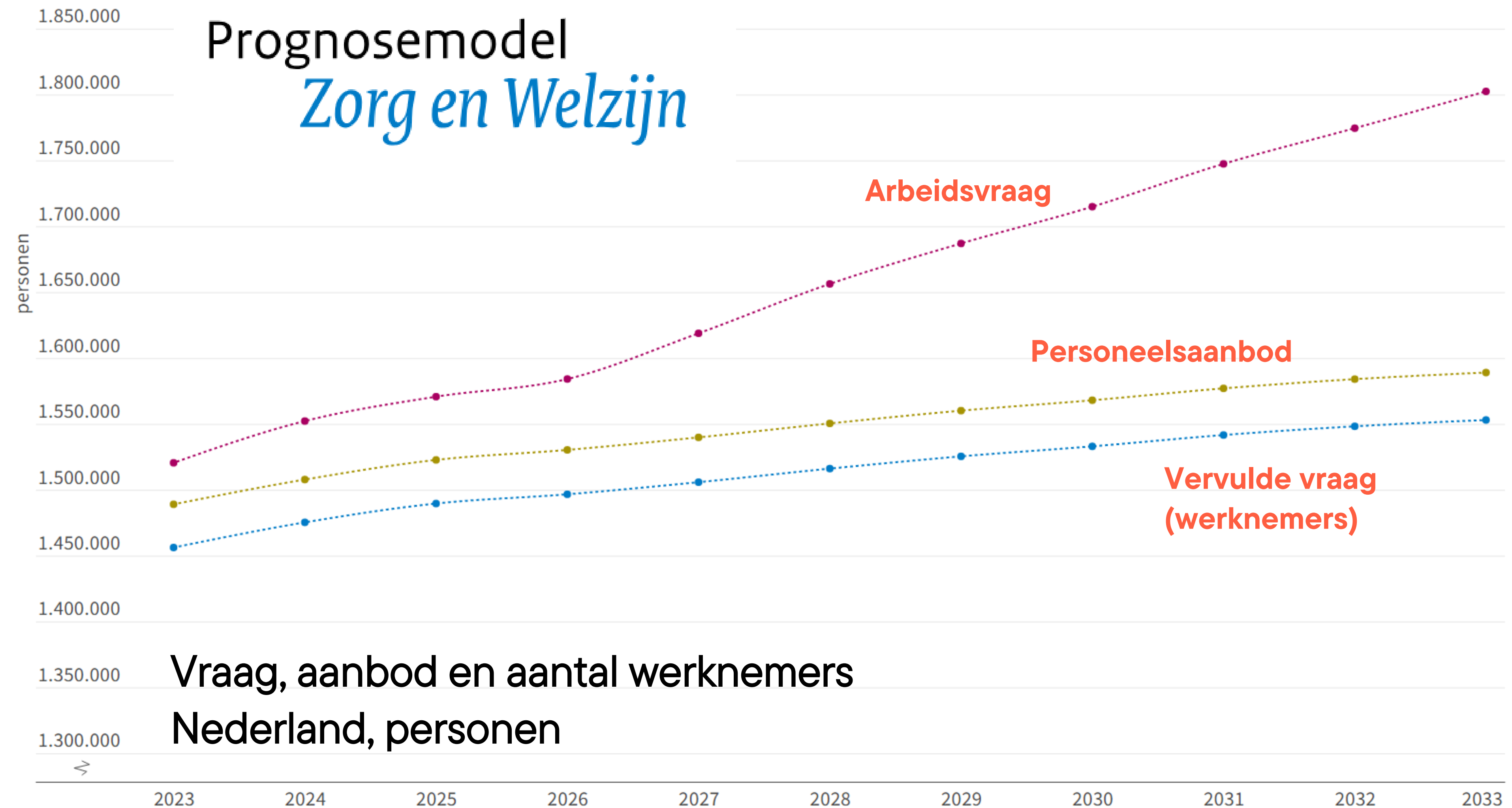




- Aanleiding en droom
- Wat is de regiohub?
- Doelen
- Randvoorwaarden
- Samenwerken met DigiContact
- Samen succesvol veranderen
- Inrichtingsprincipes werkorganisatie
- Dialoog en vervolg

Prognosemodel

Zorg en Welzijn



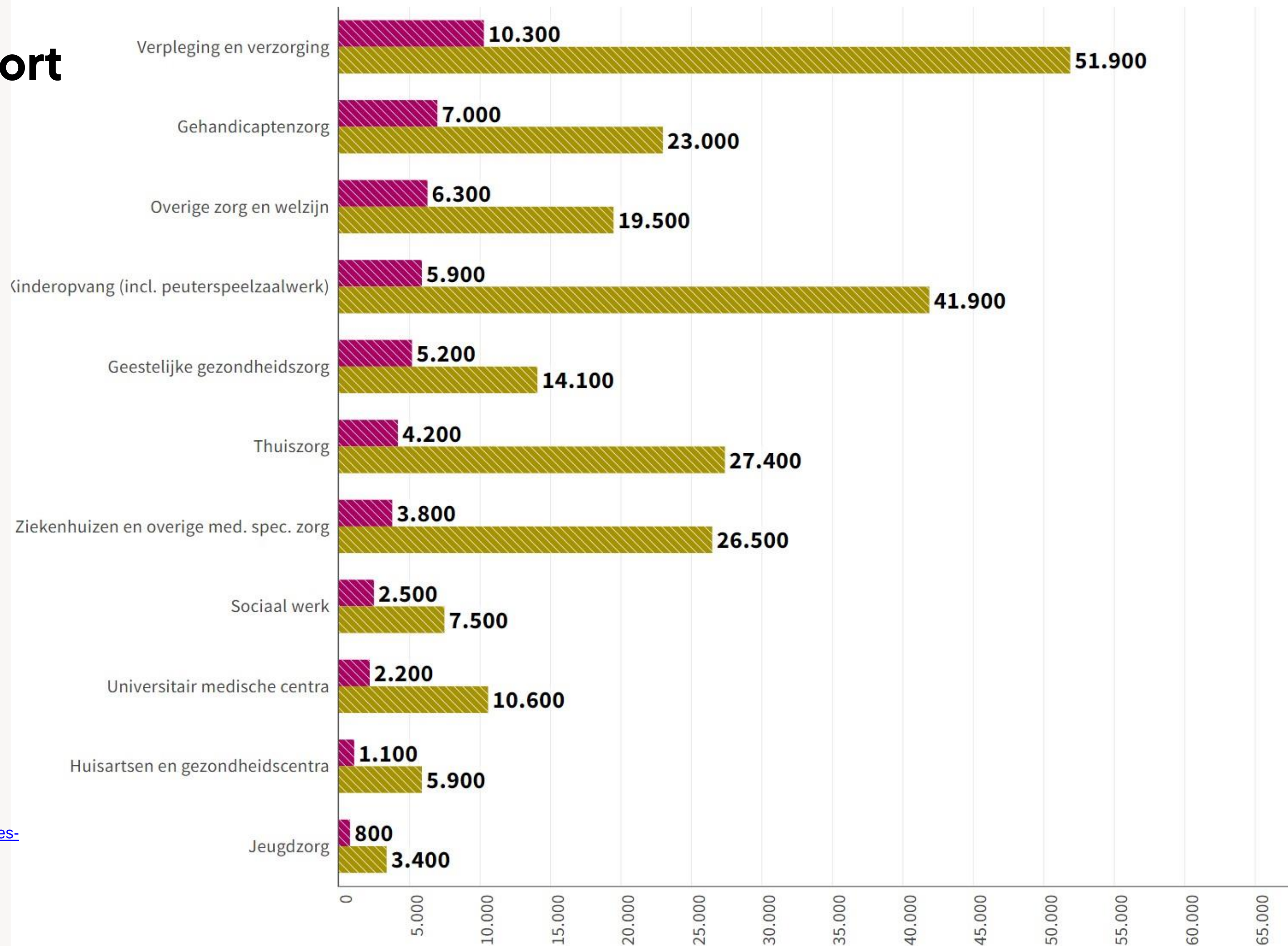
Vraag, aanbod en aantal werknemers
Nederland, personen



Arbeidsmarkttekort per branche

● 2022 (prognose)

● 2033 (prognose)



<https://prognosemodelzw.databank.nl/dashboard/stories-dashboard/1--zorg-en-welzijn--breed->



We dromen van een toekomst waarin de begeleiding van hulpvragers zo licht, zo digitaal en zo thuis mogelijk is.

We dromen van een nauwere aansluiting op elkaar waardoor professionals gesterkt worden en cliënten vaker (goed) op hun plek kunnen blijven.



Wat is een regiohub?



“Elkaar helpen om samen goede zorg te bieden”



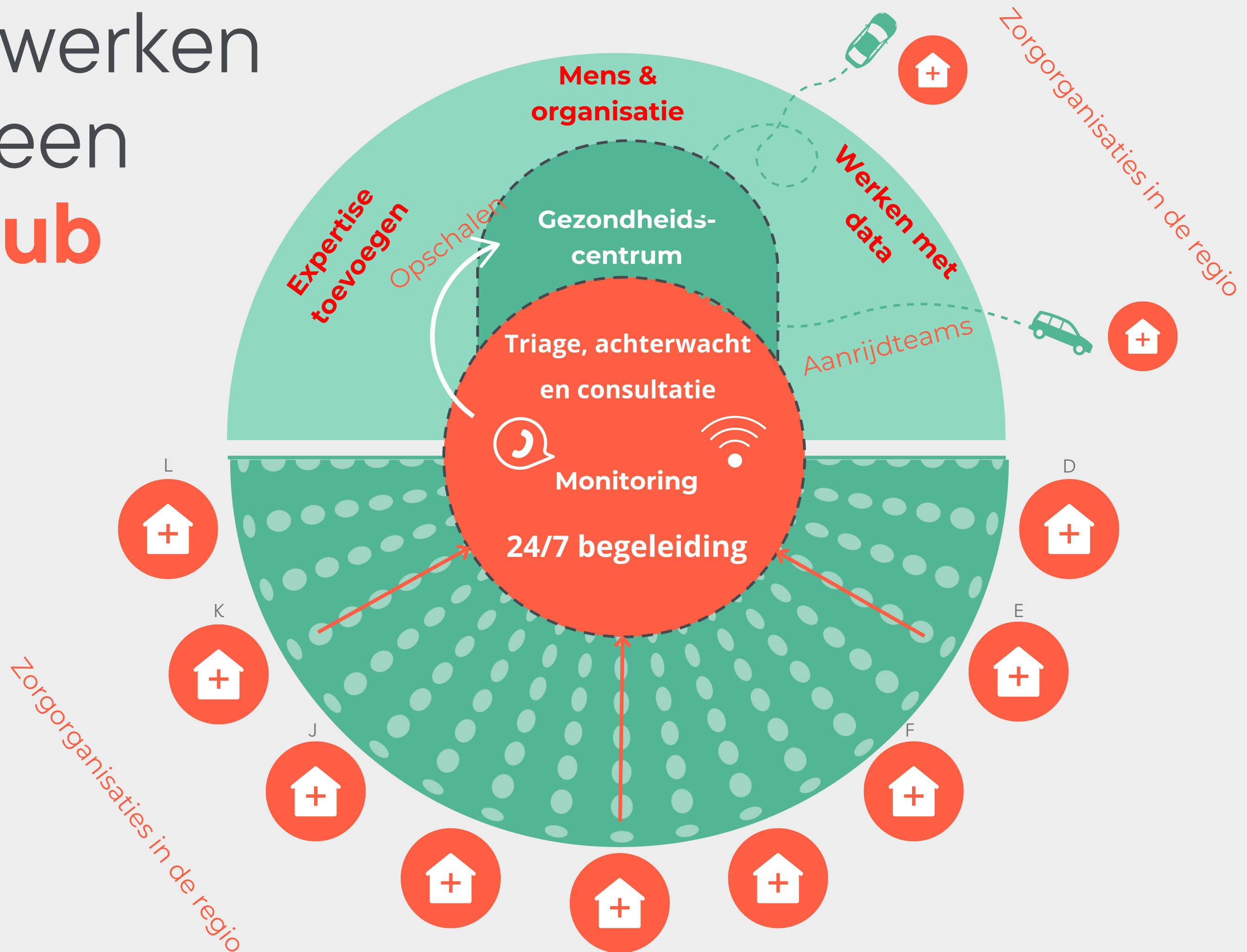
Een **samenwerkingsverband** van
zorgaanbieders in de regio

De regiohub is er voor
hulpvragers, mantelzorgers en medewerkers
in de gehandicaptenzorg (en GGZ, jeugdzorg,
ouderenzorg)

Aanbod:
24/7 (digitale) **begeleiding** en **behandeling** en
consultatie en **expertise** voor zorgprofessionals

Vanuit één centraal punt: de **regiohub**

Samenwerken vanuit een regiohub



Zorg en ondersteuning digitaal dichtbij

- 24/7 begeleiding
- 24/7 consultatie voor zorgprofessionals
- *Monitoring* dag en nacht
- *Aanrijdteams (niet-medisch)*

Medisch generalistische zorg

- Triage en medische achterwacht
- NTS inclusief behandelplan (Nederlandse TriageStandaard)
- Verpleegkundige aanrijdteams
- Gezondheidscentrum

Expertise toevoegen

- Voorkomen opschaling van zorg
- Bevorderen afschaling van zorg

Mens en organisatie

- Flexibele inzet (zorg)professionals
- Zorgeloos overstappen naar de zorg
- Samen opleiden
- Digitaal platform
- Besturing
- Elektronisch cliëntendossier
- Werken met data

Doelen



Zorg en ondersteuning digitaal dichtbij

24/7 cliëntbegeleiding



Een kwart van de geleverde zorg van de partners is 24/7 begeleiding, wat hulpvragers meer regie geeft omdat ze altijd toegang hebben tot een begeleider

- 10% van de medewerkers is **getraind** door DigiContact om digitale hulp te bieden
- Partners zijn aantrekkelijke werkgevers omdat begeleiders **digitale vaardigheden** kunnen gebruiken. Er is een gezamenlijke arbeidsmarktcampagne gestart.
- We houden de **maatschappelijke kosten** laag, met goedkopere begeleiding per uur dan op 1 juli 2024
- Partners onderzoeken samen de mogelijkheden van **robottechnologie en domotica** in de zorg en ondersteuning

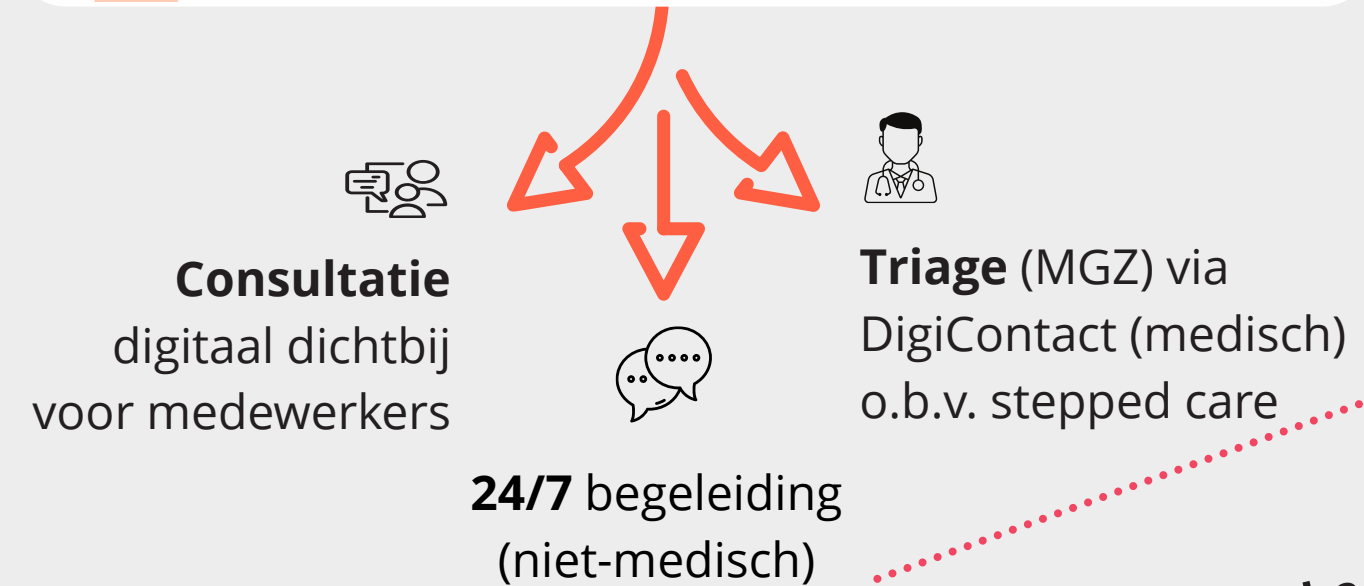
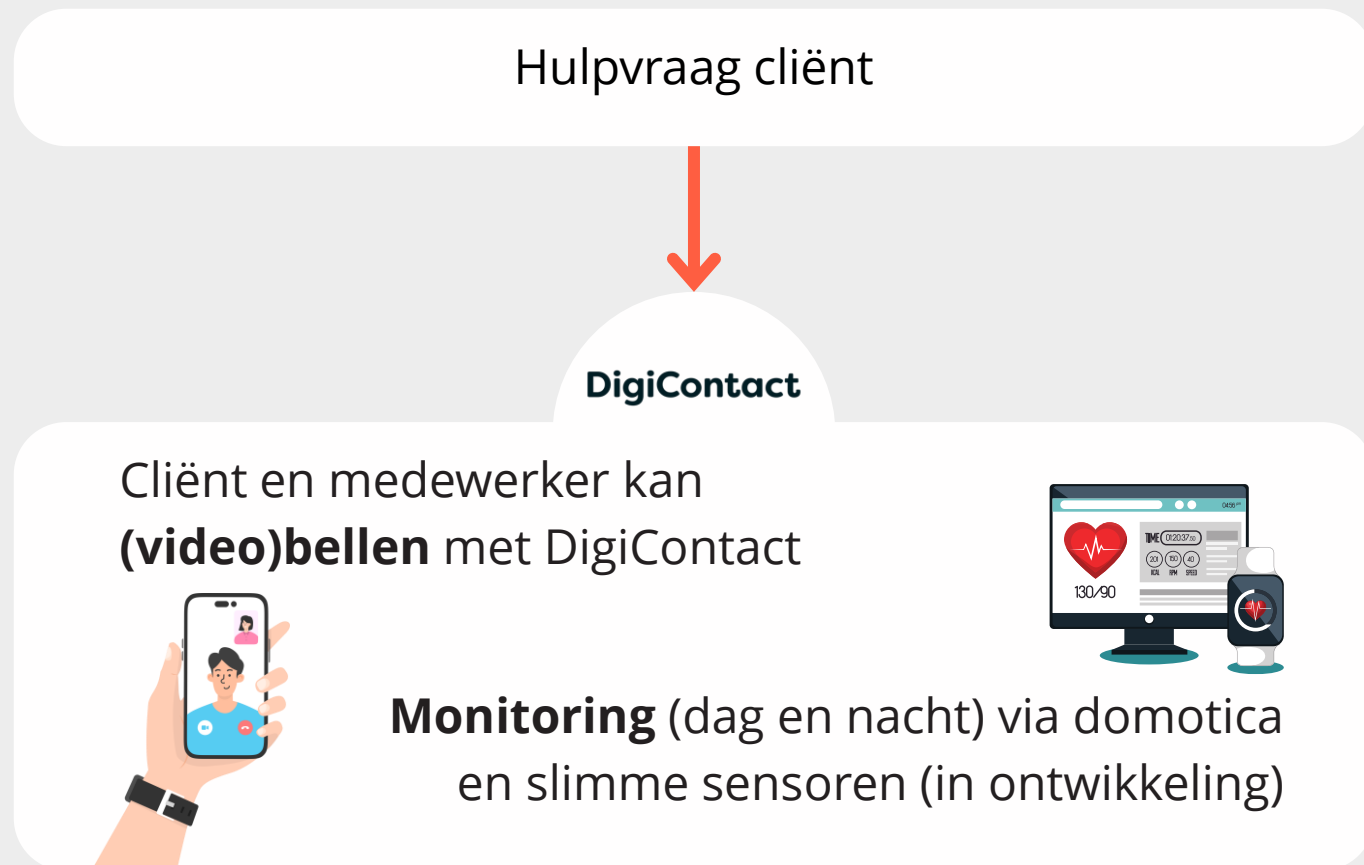
- Samenwerken om zowel **geplande als ongeplande zorg** op te vangen. Zo zetten we personeel zo goed mogelijk in om de zorg voort te zetten.
- **In 2027 heeft 80% van de partners zich verbonden om alle hulpvragen tijdens avonden, nachten, weekenden en feestdagen centraal op te vangen. Dit verbetert de kwaliteit van de ondersteuning en begeleiding.**
 - **Succesfactoren:**
 - DigiContact,
 - Lokale verbindingen
 - Stroomlijnen van technologie
 - Gezamenlijkheid
- Verder **onderzoeken:**
 - Welke rol kunnen beveiligde locaties met verplichte aanwezigheid spelen?
 - Hoe om te gaan met BHV?
 - Hoe om te gaan met regievoering op domotica?

Zorg en ondersteuning digitaal dichtbij

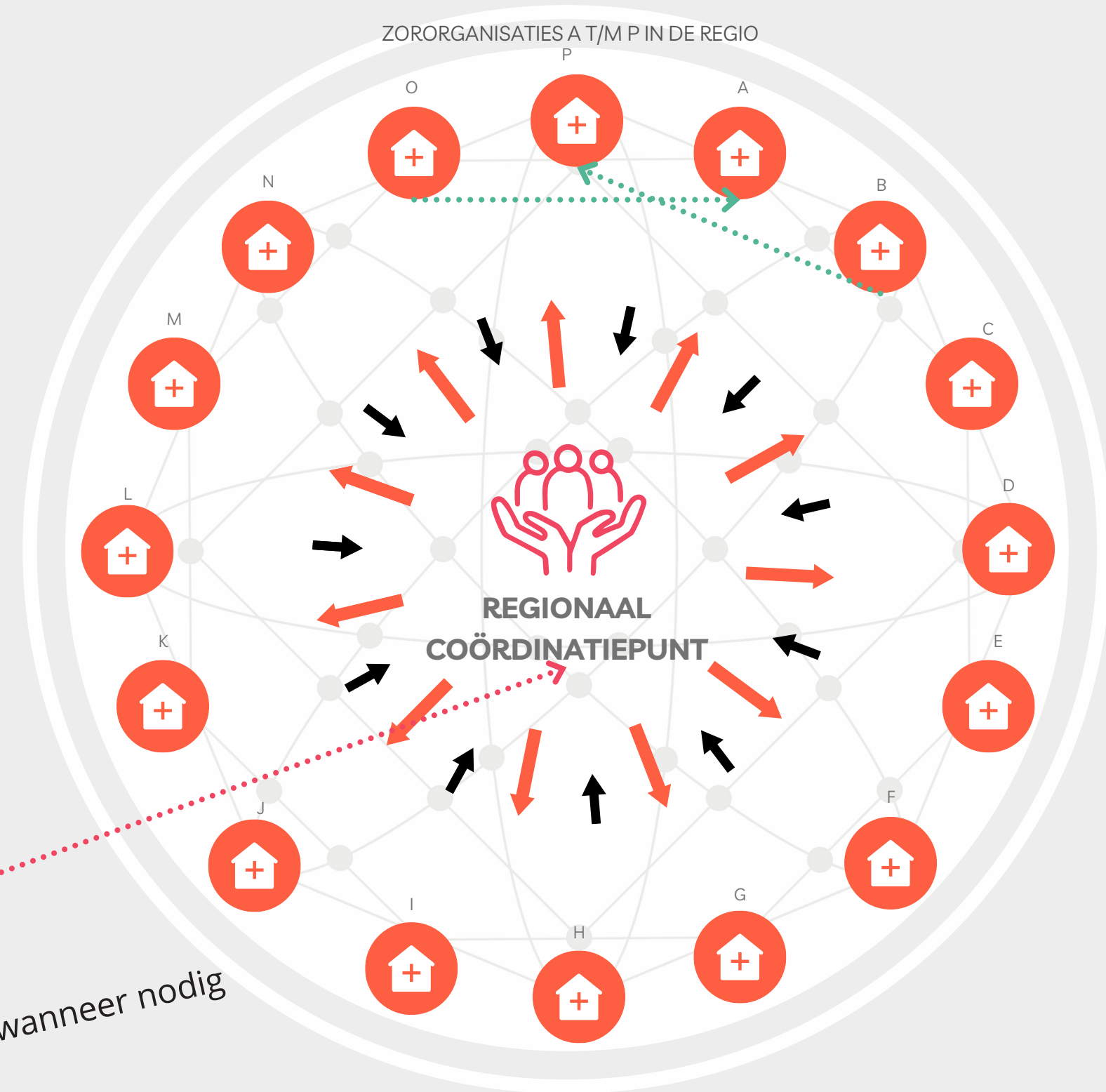
Samen in de nacht



REGIONAAL SAMENWERKEN: **Monitoren en aanrijden**



Fysieke interventie wanneer nodig



(Verpleegkundige) triage en consultatie

Medisch generalistische zorg



Partners dragen samen zorg voor beschikbaarheid van medisch generalistische zorg voor alle cliënten in de regio.

1. De triage op afstand met DigiContact is **regionaal ingeregeld**
2. De triage is **gecombineerd met fysieke ANW uitrijdteams**
3. En achterwacht: **toegankelijke expertise en consultatie door stepped care en taakherschikking**

Medisch generalistische zorg: Gezondheidscentrum

Beschikbaarheid van specialistische zorg O.a. gedragswetenschappers en artsen VG zijn beschikbaar voor alle mensen met een beperking met medische en/of psychische hulpvragen in de regio

1 voordeur één toegangspunt (website, telefoonnummer en emailadres) voor iedereen met een hulpvraag (professional of cliënt)

Beter beheer van wachtlijsten Werken vanuit één wachtlijst voor alle behandelingen en locaties (wachttijd < 8 wk)

Efficiënte zorg De hulpvrager krijgt in één keer de juiste zorg (geen onnodige doorverwijzingen) en de frontoffice kan cliënten doorzetten naar de best passende locatie (specialisme en kortste wachttijd) in de regio

Betere samenwerking en expertise delen met externe partners O.a. huisartsen, GGZ, zorgaanbieders voor jeugd

Beter dekkende financiering door volume en minimaliseren indirecte tijd

Meer werkplezier en professionele ontwikkeling door samenwerking, delen van expertise en bevordering van professionele ontwikkeling van behandelaren door gezamenlijke inter-/supervisie

In 2025 is er een **Gezondheidscentrum** om de specialistische zorg beschikbaar te stellen, waarbij de samenwerkende organisaties expertise delen en de wachtlijst en **aansturing via een frontoffice en/of de verpleegkundige triage** (DigiContact) verloopt.

Voorkomen van opschaling van zorg

Hulp/specialisme digitaal brengen naar de cliënt (**blended** behandelen).

Voordelen:

- Geen verplaatsing cliënt (life event)
- Cliënt is eerder bereid tot behandeling
- Expertise team wordt vergroot / event. onmacht verminderd

Bevorderen afschaling van zorg

Probleem: **Uitstroom** uit (hoog) complexe zorg stagneert - cliënt blijft op dure behandelplek – **instroom** stagneert waardoor verhoging gebrek aan behandelbereidheid nieuwe cliënt

Digitale nazorg verlenen aan cliënt en '**meenemen**' van nieuwe PB'er en behandelaar in de hulpvraag en behandeling door het **toevoegen van expertise** waardoor zachte landing cliënt en kans op geslaagde plaatsing groter wordt, verminderen event. reserve inzake overnemen cliënt.

Succesfactoren: nieuwsgierigheid, bereidheid van elkaar te leren, tijdig onderkennen van een 'dreigende escalatie', bekostiging en content.

Expertise toevoegen Bij doorstroom van cliënten



Leidende principes

- Specialistische functies delen
- Werken met data

Mens en organisatie



Digitaal platform voor efficiënte capaciteitsverdeling

In 2025 introduceren we een digitaal platform dat personele inzet via de regiohub efficiënt verdeelt over en vanuit de verschillende zorgaanbieders. Het platform stelt zorgprofessionals in staat om optimaal te functioneren door hen de benodigde ondersteuning en middelen te bieden.

Samenwerking zorginstellingen bevorderen om personeelsschaarste tegen te gaan (capaciteit en kennis)

Verminderen van de belasting op zorgprofessionals door achtervang, expertise en gedeelde beschikbaarheid

Laagdrempelig en eenvoudig inlenen met juridische en fiscale zekerheid en administratieve afhandeling

Beheersen van kosten, minder inzet zzp en onderlinge inhuur tegen kostprijs

Mens en organisatie



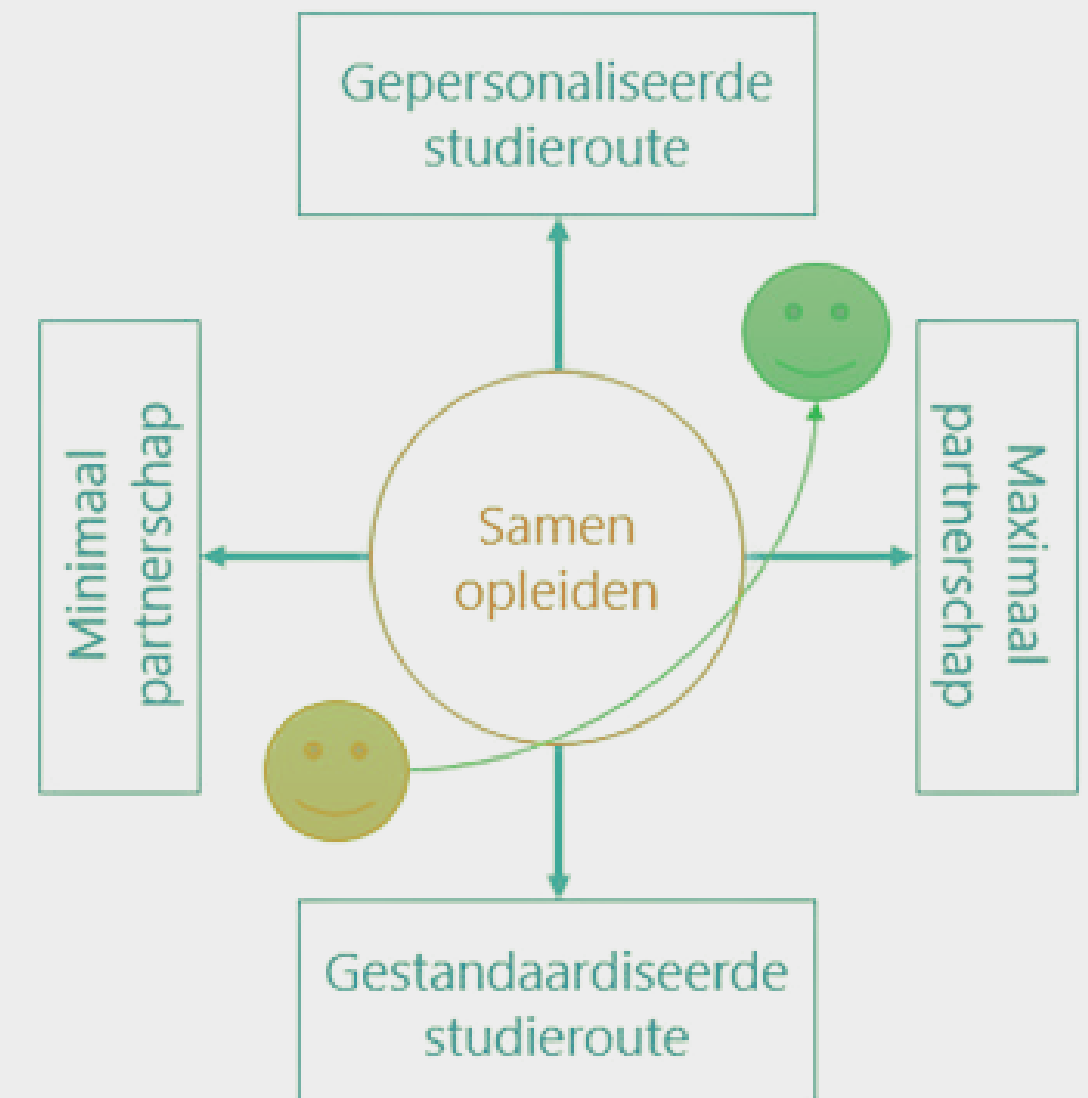
Zorgeloos overstappen naar de zorg

In 2025 bundelen we onze krachten met onderwijsinstellingen om samen een nieuwe generatie potentiële zorgmedewerkers te werven en op te leiden. We waarborgen de kwaliteit van goed opgeleide zorgprofessionals, terwijl we een vernieuwde route aanbieden die medewerkers sneller inzetbaar maakt.

Samen opleiden

Vanaf 2025 starten we met **gezamenlijke opleidingstrajecten**.

Te beginnen met noodzakelijke scholing voor elke zorgprofessional. Dit initiatief stelt ons in staat om een uniforme en efficiënte leeromgeving te creëren voor alle toekomstige zorgprofessionals.



- Robuuste en betrouwbare technologische infrastructuur
- Gegevensbeveiliging en privacy
- Werkstromen die maximaal zijn afgestemd op de doelgroepen: eenvoudig en toegankelijk
- Financiering voor implementatie van de regiohub
- Governance en aansturing
- Samenwerking mogelijk maken met andere zorgaanbieders
- Rekening houden met relevante wet- en regelgeving (fiscale en zorgwetgeving etc.)
- Bewaken van de samenhang tussen de doelen!
- Strategisch partnerschap met DigiContact (volgende sheet)
- De regiohub wordt goed gepromoot en gezien als een nuttige aanvulling op de zorg in de regio

Randvoorwaarden



Digitale begeleiding en behandeling in de regio met de inzet van medewerkers van deelnemende zorgaanbieders.

The logo for DigiContact is centered within a white, rounded pentagonal shape. The shape is outlined with a thick purple border at the top and an orange border at the bottom. The word "digicontact" is written in a lowercase, sans-serif font. "digi" is in orange and "contact" is in purple. A thin purple arc is positioned above the "i" in "digi".

digicontact

- Samen doorontwikkelen van DigiContact door het oprichten van een coöperatie die samenwerkt met DigiContact.
- Andere samenwerkingspartners van DigiContact kunnen ook instappen
- Leden hebben inspanningsverplichting tot opschaling
- Geen groeigeld, geld blijft in de zorg
- Fysieke werkplek in de regio(hub) - thuishonkgevoel
- Primaire arbeidsrelatie van professionals met organisaties in de regio
- Training verantwoordelijkheid van DigiContact
- Zorgaanbieders blijven eigenaar van de data
- Wederzijdse acceptabele kosten/tarieven/indexaties

Samen succesvol veranderen

Veranderaanpak

Mobiliseren energie

Mensen voelen dat het anders moet: een gevoel van urgentie of opwinding, zingevend

Bemensing en beweging

Er wordt een leidende coalitie gesmeed die de kar trekt

Visie en strategie

Gezamenlijk wordt een leidende visie en strategie ontwikkeld

Activering en verankering

De visie en strategie worden in gang gezet en verankerd in de cultuur

Uitgangspunten

- Gezamenlijke ontwikkelen missie, visie en veranderverhaal
- Een aanpak die geschikt voor de verschillende niveaus (interne organisatie en regionale samenwerking)
- Rugzak die we gaandeweg vullen met tools en aanpak/interventies voor de verschillende niveaus
- Georganiseerde support voor interventies

Inrichtingsprincipes werkorganisatie

- Van praten naar **doen**, waarmaken!
- We doen de dingen die impact hebben en uitvoerbaar zijn
- We vertrouwen op elkaars kunde en kennis
- Nooit alleen, altijd samen met cliënten, professionals, organisaties zodat we samen de juiste dingen doen
- Elke dag beter worden, door een omgeving te zijn die uitdaagt, prikkelt en stimuleert om te groeien lopen we voorop
- We doen recht aan de regionale dynamiek
- Simpel, plat en transparant
- Bij voorkeur met eigen mensen, daar waar nodig externe ondersteuning
- We werken samen op een lean/agile manier (continu verbeteraanpak)



“Zo dragen we bij aan een samenleving waarin iedereen meedoet en meetelt”

Dialogoog en vervolg

Strategiedates in de regio

Juni - augustus

Besluitvorming

September