

Titel project	Optimaliseren vraag en aanbod complexe zorg VG
Datum	12 december 2024
Projecteigenaar	Regio Drenthe (gehandicaptenzorg)
In samenwerking met	Oranjeborg, De Trans, 's Heeren Loo Geeuwenbrug, Trajectum, Cosis, Vanboeijen, Zorgkantoor

Beschrijf kort de aanleiding en het probleem

Aanleiding voor dit project is de groeiende wachtlijst voor cliënten met complexe problematiek. Er is bijna geen doorstroom mogelijk vanuit de klinieken naar woonzorg en niet vanuit intensieve woonbegeleiding naar minder intensieve woonbegeleiding.

Hieronder omschrijven we puntsgewijs de aanleiding voor dit project.

1. Grote instroom vanuit andere regio's:

Er is sprake van een grote hoeveelheid aanmeldingen uit het hele land voor de Noordelijk gelegen regio.

2. Tekort beschermde woonvormen.

Er is een tekort aan beschermde terreinen waar beslotenheid geboden kan worden in het hele land.

3. Onbekendheid met elkaars aanbod.

Instellingen zijn niet altijd op de hoogte van aanbod en doelgroep van de organisaties.

4. Angst om met de client te blijven zitten

Organisaties twifelen om bepaalde cliënten op te nemen, want wat te doen als cliënten decompenseren, ontregelen of er sprake is van terugval. Back up wordt gemist.

5. Netwerk/familie die niet mee willen werken aan een juiste plaatsing

Er kan sprake zijn van een passender plek maar waar netwerk/familie/wettelijk vertegenwoordigers/mensen uit de organisatie waar client verblijft niet akkoord mee gaan.

6. PGB/ VG 7 vanuit crisis niet meer uit te plaatsen

Toelichting: bij PGB organisaties komt het voor dat cliënten niet terug keren naar de woonorganisatie (immers de PGB overeenkomst kan worden opgezegd) dit in tegenstelling tot zorg in natura.

7. Aanbod mist voor SGG cliënten, voor cliënten met actieve verslavingsproblematiek, justitiële cliënten en voor cliënten met somatische problematiek of een combinatie van deze problematiek.

Met name voor diegenen die ook na behandeling een hoog risicoprofiel of recidiverisico laten zien.

8. Op- en afschalen van zorg; er is een zeer beperkt aanbod van besloten/gesloten plekken waar de lvb client terecht kan en WZD maatregelen ingezet kunnen worden.

Wat is de gewenste situatie (doelstelling)?

Vanuit het meerjarenbeleid van Zilveren Kruis wordt de focus op de volgende 4 doelen gelegd.

- Tijdig passende zorg
- Optimale inzet van middelen
- WLZ-zorg zo veel mogelijk in eigen omgeving
- Goede coördinatie binnen het zorglandschap

Doelstelling: In de regio Drenthe is er een zo optimaal mogelijke afstemming tussen vraag en aanbod van complexe zorg waardoor cliënten de zorg kunnen blijven ontvangen die zij nodig hebben. Alle aanbieders in de regio voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor deze complexe zorg.

Dit wordt bereikt door:

- Een actuele sociale kaart /expertise matrix van alle WLZ-zorgaanbieders in de regio Drenthe, met zichtbare open plekken.
- Eén meldpunt voor complexe zorg, waardoor vraag en aanbod sneller samenkomt.
- Structurele samenwerking van aanbieders binnen de GZ sector maar ook met aanbieders uit andere sectoren welke de complexe doelgroep raken. Kennis en expertise uitwisselen staan hierbij centraal waardoor er gedeelde zorg en vertrouwen in samenwerking ontstaat.
- Overbruggingsplekken waar (Drentse) cliënten kunnen verblijven, in afwachting van een concrete plaatsing elders, zodat er geen crisis ontstaat of onnodig een crisisbed bezet wordt gehouden.

Titel project	Optimaliseren vraag en aanbod complexe zorg VG
Datum	12 december 2024
Projecteigenaar	Regio Drenthe (gehandicaptenzorg)
In samenwerking met	Oranjoborg, De Trans, 's Heeren Loo Geeuwenbrug, Trajectum, Cosis, Vanboeijen, Zorgkantoor

Eisen en wensen (SMART) projectresultaat (wat is er klaar als het project gereed is)?

We concluderen dat de gewenste situatie bestaat uit meerdere deeloplossingen.

1. Er is binnen drie maanden een actueel expertisematrix beschikbaar bij de zorgadviseurs van het zorgkantoor van de WLZ zorgaanbieders in Drenthe.
 - In de matrix is opgenomen welk zorgaanbod de zorgaanbieder leveren en is openbaar bekend.
 - De interventiemanager van het Zorgkantoor is verantwoordelijk voor de halfjaarlijkse update.
 - Er is een duidelijk overzicht van het zorgaanbod met betrekking tot de zorgaanbieder. Waardoor er een betere match kan ontstaan.
 - Er is gericht contact tussen de zorgaanbieders.
 - Er is 1 expertisematrix openbaar.
 - Binnen de taskforce overleggen (netwerkoverleggen) kan de expertisematrix centraal worden geëvalueerd.
2. Binnen een jaar heeft de regio Drenthe de beschikking over een meldpunt complexe zorg.
 - Er is 1 meldpunt binnen de regio Drenthe die beheert wordt vanuit het zorgkantoor.
 - Er wordt via dit aanmeldpunt regionale stuurinformatie gegenereerd.
 - Het meldpunt verzorgt de 1^e contact/ verbinding tussen een passend vraag en aanbod volgens de expertise matrix binnen de regio Drenthe.
3. Binnen de regio Drenthe is er een flexibele schil die sector overstijgend meedenkt waarin zorg aanbieders en interventie managers/zorgadviseurs vanuit het zorgkantoor structureel met elkaar samenwerken.
 - Intakes van diverse organisaties leren van elkaar, kennisuitwisseling (intervisie) door middel van twee maandelijks structurele overleggen. Dit is in de praktijk al gerealiseerd maar nog niet bestendig.
 - Doormiddel van netwerksamenwerking (taskforce) kan er sector overstijgend worden meegekeken bij complexe zorgsituaties waardoor aanbieders zich door elkaar ondersteund voelen.
 - Structurele samenwerking van aanbieders binnen de GZ sector maar ook met aanbieders uit andere sectoren welke de complexe doelgroep raken. Kennis en expertise uitwisselen staan hierbij centraal waardoor er gedeelde zorg en vertrouwen in samenwerking ontstaat.
4. Vanuit de expertisematrix wordt er elk halfjaar geëvalueerd of het zorgaanbod in de regio Drenthe voldoende is met betrekking tot de complexe doelgroep.
 - Intakers analyseren complexe aanbod vanuit de aanmeldingen.
 - Vanuit de analyse kunnen mogelijkheden worden gecreëerd in samenspraak met het zorgkantoor (zorginkoper).
 - Meldpunt kan een signalering functie hebben over de vraag van complexe doelgroep.

Vervolgstappen

De conclusie en deeloplossingen worden besproken in een bestuurdersoverleg.

Hierin zal de vraag gesteld worden of dit onder één project moet vallen of dat dit onder meerdere projecten moet vallen. Vervolgens zullen de juiste mensen (met mandaat) deel moeten nemen aan het vervolgtraject.

Titel project	Optimaliseren vraag en aanbod complexe zorg VG
Datum	12 december 2024
Projecteigenaar	Regio Drenthe (gehandicaptenzorg)
In samenwerking met	Oranjoborg, De Trans, 's Heeren Loo Geeuwenbrug, Trajectum, Cosis, Vanboeijen, Zorgkantoor