

Mededelingen aanjaagteam 31 januari 2024

Inhoud

Mededelingen aanjaagteam 31 januari 2024.....	1
Bericht nieuwsbrief: bijeenkomst 24 januari, Leertafel kanslijn 2, terugblik.....	1
Bericht nieuwsbrief: actielijn DigiContact.....	2
Bericht nieuwsbrief: actielijn Samen leren over de inzet van zorgtechnologie	2
Bericht nieuwsbrief: actielijn Datagedreven werken	2
Bericht nieuwsbrief: actielijn Regiovisie	3
Bericht nieuwsbrief: verkenning Drenthe, regio van de toekomst	3
Bericht nieuwsbrief: project MGZ Zwolle	4
Bericht nieuwsbrief: project Drents samenwerkingsverband MGZ voor mensen met een beperking	4
Bericht nieuwsbrief: project betere ondersteuning cliënten met dubbeldiagnostiek VG/GGZ	5
Bericht nieuwsbrief: Integraal zorgakkoord (IZA)	5
Wat als ...? Een gezamenlijke nachtdienst.....	5
Regionaal werkgeverschap Samenwerken met CNV	5
MGZ verpleegkundige triage, overeenkomst van opdracht DigiContact.....	6
IZA MGZ Zwolle sneltoets	6
Opzet voorjaarsbijeenkomst bestuurders	6

Bericht nieuwsbrief: bijeenkomst 24 januari, Leertafel kanslijn 2, terugblik

Iedereen die aanwezig is heeft kanslijn 2 uitgekozen als een manier om de gehandicaptenzorg bestendiger te maken. Met de inzet van zorgtechnologie zodat zorgprofessionals ruimte krijgen en kunnen worden ingezet waar dat het meest nodig is. Er zijn verschillende manieren om hier invulling aan te geven. Op 24 januari mochten wij de regioaanpak Drenthe en Zwolle tijdens de leertafel vertellen. Over zorg en expertise dichtbij met DigiContact. Maar het verhaal is meer dan de invoering van DigiContact. Het gaat over de beweging naar de inzet van hybride zorg om zo de zorg anders te organiseren. We hebben de deelnemers meegenomen in onze visie en aanpak, ieder vanuit het eigen perspectief. Positieve reacties!



over incident meldingen. Een aantal deelnemers is bereid gevonden om een voorstel voor een lerend netwerk uit te werken gericht op dit thema.

- Sipko de Groot, Cosis
- Gerlof Miedema, Vanboeijen
- Rody Fokke, Trajectum
- Eveline Bakker, programmamanager

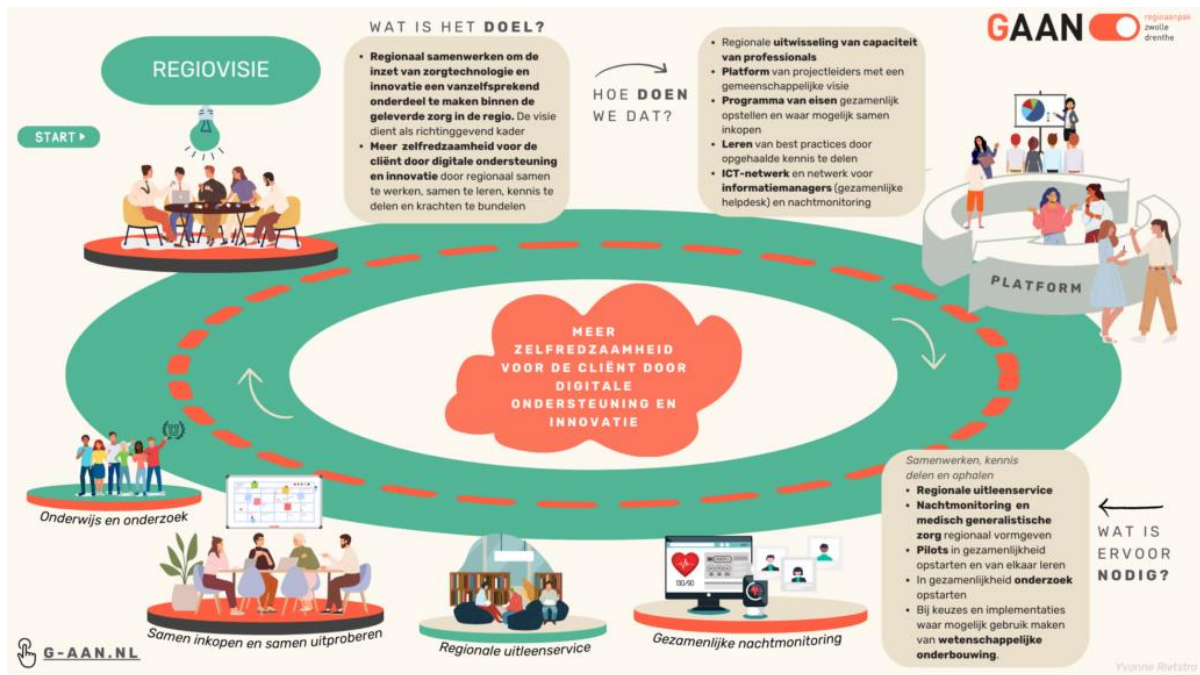
Wanneer het voorstel gereed is vindt er een vervolgsessie plaats.

Link naar [filmpjes inspiratiesessie datagedreven werken 121023](#)

Bericht nieuwbrief: actielijn Regiovisie

Er is een praatplaat ontwikkeld naar aanleiding van de Meet up op 18 september 2023. Tijdens de Meet up hebben Cosis, InteraktContour, Trajectum, Vanboeijen en Zorggroep Boat hun visie gepresenteerd. Op basis van de gesprekken die daarop volgde is de praatplaat ontstaan.

De praatplaat is bedoeld voor teams en voor de doorontwikkeling van de regioaanpak. Tijdens de bestuurdersbijeenkomsten in het voorjaar wordt de aanpak besproken.



Bericht nieuwbrief: verkenning Drenthe, regio van de toekomst

In het najaar van 2023 heeft een verkenning plaatsgevonden over 'Wat als, Drenthe zich door ontwikkelt van regioaanpak naar zorgregio van de toekomst?'

Leidende vragen waren:

- Hoe kunnen we het zorgaanbod in de regio continueren met minder personeel?
- Wat vraagt dat in de onderlinge relaties (samenwerken i.p.v. concurreren)?
- Hoe kunnen we medewerkers behouden?

De verkenning is uitgevoerd door Geert Woltjer, voormalig manager HR bij Vanboeijen. Hij heeft naast VG bestuurders, ook medewerkers (OR-leden), vakbond, HR experts en vertegenwoordigers van partijen die zich al hebben begeven op het regionaal werkgeverschap gesproken.

Op 7 december heeft een heisessie plaatsgevonden met de VG bestuurders. De bevindingen zijn gepresenteerd er men is met elkaar in gesprek gegaan over wat mogelijk is. Thema's die naar boven komen zijn o.a.:

- Meer met elkaar in gesprek en leren van elkaar over goed werkende praktijken;
- Gezamenlijke arbeidsmarktcampagne waarbij we laten zien hoe mooi en divers het vak is;
- Gezamenlijk aanbod creëren voor ZZP-ers en onderlinge inleen van flexibel personeel;
- Het realiseren van loopbaan en re-integratiepaden over organisaties (en sectoren) heen.

In de komende periode wordt de ontwikkelagenda opgesteld. Het rapport is te vinden op G-aan.nl.

Bericht nieuwbrief: project MGZ Zwolle

Dit project heeft als doel de toegang tot medische basiszorg voor cliënten met een verstandelijke beperking te behouden en de samenwerking met huisartsen te verbeteren. Dit willen we bereiken door de inzet van verpleegkundigen in een triagefunctie, zodat alleen noodzakelijke vragen bij de huisarts terechtkomen.

Samen met zes gehandicaptenzorgorganisaties is een pilot met de verpleegkundige dienst van DigiContact uitgevoerd. In december is de pilotfase in regionaal verband afgerond. Een aantal individuele organisaties moet nog een evaluatie uitvoeren. De eerste resultaten van de pilot waren positief; begeleiders van Frion waarderen de dienst met een gemiddelde van 7,5. De bereikbaarheid en bruikbaarheid van het advies wordt als beter beschouwd ten opzichte van de eigen huisarts. 68% van de medische vragen kan op afstand door de verpleegkundige worden beantwoord. Bij opschaling gebeurt dit in 84% van de gevallen naar een (huis)arts en in 16% naar een verpleegkundige ter plaatse.

In de komende drie maanden wordt de verpleegkundige capaciteit bij DigiContact uitgebreid door inzet van verpleegkundigen van de samenwerkende organisaties. Deze verpleegkundigen hebben in november een triagetraining ontvangen. Om deze verpleegkundigen ook daadwerkelijk in te zetten worden uitleenovereenkomsten opgesteld en getekend. Ook worden werkplekken in Zwolle ingericht en worden de verpleegkundigen ingewerkt door DigiContact.

Daarnaast wordt de verpleegkundige dienst van DigiContact op meerdere locaties van organisaties geïmplementeerd, waarbij we in de regionale projectgroep MGZ continu de ervaringen en resultaten evalueren.

Veel organisaties hebben verpleegkundigen met zowel een triage- als aanrijdende functie. Doordat DigiContact de triagefunctie vervult, ontstaat er ruimte voor verpleegkundigen om voor verschillende organisaties aan te rijden. In de komende drie maanden wordt actief onderzocht hoe zorgorganisaties in de regio Zwolle ook in de fysieke verpleegkundige zorg kunnen samenwerken.

Bericht nieuwbrief: project Drents samenwerkingsverband MGZ voor mensen met een beperking

Om de druk op huisartsen te verminderen en te zorgen voor een goede en efficiënte samenwerking rondom de medische zorg wordt ingezet op werken volgens het Stepped Care model. Dit model gaat ervan uit dat iedere professional doet wat bij zijn taak past en opschaalt indien nodig. In december heeft een eerste bijeenkomst plaatsgevonden met professionals vanuit verschillende zorgaanbieders uit de regio om te zorgen voor betrokkenheid en draagvlak bij professionals en een gezamenlijk beeld van de toekomstige situatie.

Een belangrijk onderdeel is verpleegkundige triage. Door een deel van de MGZ gerelateerde vragen op afstand te ondervangen krijgen huisartsen alleen vragen die voor hen bedoeld zijn. Daarnaast heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met artsen VG uit de regio: zij staan open voor regionale inzet en samenwerking om te zorgen dat boven op het basisaanbod van de huisarts ook specialistische expertise beschikbaar is. Voor nieuwe zorginitiatieven (ouderenzorg en VG) is een

routekaart opgesteld, waarbij nieuwe zorgaanbieders worden gevraagd zich aan te sluiten bij regionale afspraken voor de organisatie van de medische zorg.

De komende periode gaan we verder met het organiseren van regionaal aanbod verpleegkundige triage. Er zijn gesprekken gaande met zorgaanbieders die verpleegkundige triage bieden. Hieruit volgt een concreet plan hoe dit breder beschikbaar gesteld kan worden. Met de artsen VG wordt een vervolg gepland zodra er meer informatie is over beschikbare en benodigde capaciteit nu en in de toekomst (vanuit de pilot regionale capaciteitsraming MGZ-VG). Bij de huisartsen gaan we het aanbod triage en de beschikbare specialistische expertise in de regio meer onder de aandacht brengen.

[Bericht nieuwsbrief: project betere ondersteuning cliënten met dubbeldiagnostiek VG/GGZ](#)

Het doel is om te komen tot een betere zorg voor volwassen cliënten op woonlocaties van Omega en Careander wiens problematiek zowel op VG als GGZ gebied is gediagnosticeerd, en delen van geleerde lessen met de rest van de regio.

Het project is afgerond. Door Omega Groep en Careander verder gewerkt aan dit belangrijke thema op basis van de in het project ontwikkelde interventies en de geleerde lessen.

De resultaten zijn gebundeld in een inspiratiemagazine en onderzoeksrapport. Deze zijn te vinden op de website G-aan.nl.

[Bericht nieuwsbrief: Integraal zorgakkoord \(IZA\)](#)

De regioplannen zijn eind 2023 opgeleverd. Vanuit de regioaanpak heeft de gehandicaptenzorg actief mee gedaan. In deze links kun je lezen wat de plannen zijn voor Drenthe en de regio Zwolle:

[Regioplannen](#)

[Wat als ...? Een gezamenlijke nachtdienst](#)

Jan Schotsman (Zorggroep BOAT), Ada van 't Hoenderdal (Cosis) en Lars Coenen (De Bruggen) zijn in gesprek over de organisatie van een gezamenlijke nachtdienst. LIMOR en De Bruggen zijn in gesprek met gemeenten, brandweer, justitie etc over samenwerken in de regio voor zorg en expertise dichtbij ook voor niet-geïndiceerde en WMO-zorg (zie toegevoegde stukken). Deze gesprekken verlopen veelbelovend met de verwachting dat er een begin kan worden gemaakt om DigiContact als infrastructuur en achterwacht in te zetten voor de nachtdienst.

Ook Frion en De Trans willen graag aanhaken bij het gezamenlijk organiseren van de nachtdienst. Zorggroep BOAT, Cosis en De Bruggen hebben elkaar dus al gevonden en willen omwille van de complexiteit van de organisatie eerst met z'n drieën in een bepaald postcodegebied kijken wat de mogelijkheden zijn van gezamenlijke organisatie.

Yvonne Rietstra werkt aan een (land)kaart met alle locaties van zorgaanbieders binnen Zwolle en Drenthe zodat cirkels en verbindingen kunnen worden gevonden waarin potentiële postcodegebieden voor een gezamenlijke dienst kunnen worden gevonden. DigiContact kan de eerste achterwacht zijn en men kan profiteren van elkaars personele capaciteit. Jurriaan van Gelder (AHMN) brengt zijn kennis en ervaringen in vanuit de Veluwse Nachtdienst. Jurriaan heeft tijdens de laatste projectleidersbijeenkomst het proces uitgelijnd van de ontwikkeling van Veluwse Nachtdienst.

[Regionaal werkgeverschap Samenwerken met CNV](#)

Auke Jelle Kingma en ik hebben een verkennend gesprek plaats gevonden met [Oscar Overbeek](#) van de CNV over samenwerken op het gebied van regionaal werkgeverschap. Zo is hij in gesprek met meerdere samenwerkingsinitiatieven en de Universiteit van Tilburg. Hij is bezig met het organiseren

van funding en een projectplan met een onderzoekscomponent. Doel: leren van elkaar. Zonder tegenbericht gaan we hiermee verder.

MGZ verpleegkundige triage, overeenkomst van opdracht DigiContact

Na advies ingewonnen te hebben over BTW-risico's is gekozen om gebruik te maken van een opdracht van overeenkomst voor de inzet van verpleegkundigen uit de regio bij DigiContact. Het concept opdracht van overeenkomst (met vast tarief) is bij de stukken toegevoegd. Idem het fiscaal advies daarvoor en het tariefvoorstel.

IZA MGZ Zwolle sneltoets

Momenteel is een IZA aanvraag in voorbereiding. Deze is gebaseerd op het principe van stepped care en digitale triage. En bedoeld om de huisartsendruk substantieel te verminderen en gelijktijdig de toegankelijkheid van de huisartsenzorg in stand te houdehn. Naast de aanvraag voor implementatiemiddelen bij DigiContact, is de aanvraag gericht op de ontwikkeling van een NTS-triagesysteem VG (verstandelijke gehandicaptenzorg) en medische innovatiekits voor ANW-teams en locaties. We nemen ook de benodigde implementatiemiddelen voor de organisatie van regionale fysieke ANW teams en huisartsenpraktijken voor bijzondere doelgroepen mee. Dit is een samenwerking met DigiContact, Novicare, Zilveren Kruis en regioaanpak.

Wanneer de sneltoets gereed is worden betrokken aanbieders geïnformeerd en om commitment gevraagd. De Zwolse huisartsenkoepel beraad zich er op en heeft nog geen reactie gegeven. Hun support is belangrijk.

Opzet voorjaarsbijeenkomst bestuurders

Agenda Bestuurdersbijeenkomst Zwolle G-AAN / Gastbegeleider Jorrit Ebben Regiokracht

Datum: 12 februari 2024, 15.30u – 17.00u,

Locatie: Baalderborg Groep

Thema: Zorgtransformatie in je organisatie, hoe zet je de beweging in?

Opdracht vooraf voor alle aanwezigen, laat vast je gedachten gaan over het volgende:

Kijkend naar [de actielijnen van G-AAN](#), staan we voor een impactvolle transformatie in de regio met als doel de zorg met en voor cliënten en zorgverleners houdbaar te houden. Een goed aantal regionale initiatieven gaat daaraan bijdragen, en vragen vervolgens ook veel van de mensen in je eigen organisatie. Zorgverleners, cliënten, mantelzorgers, collega's van de ondersteunende diensten spelen hier allemaal een cruciale rol in. De één als (informeel?) leider van de transformatie, de ander als degene die "het moet ondergaan". Wat zie je daarin dat al goed gaat, waar zie je (nog) uitdagingen?

15.30u Opening & mededelingen, Introductie Jorrit Ebben (Eveline)

15.40u Concept ontwikkelagenda en begroting op 2024 hoofdlijnen (Hugo???)

16.00u In gesprek over zorgtransformatie in de eigen organisatie

In groepen van 3-5 personen in gesprek aan de hand van vragen als; Wat vraagt de verandering in de eigen organisatie; Wat vraagt dat van jou als bestuurder? Wat vraagt dat van je mensen? Wat zijn de belangrijkste uitdagingen zie je om die verandering vorm te geven?

16.45u Terugkoppeling en afsluiting (Eveline)