

DigiContact



Altijd Dichtbij

Regioaanpak Zwolle & Drenthe: betekenisvol leven = meedoen

Onze droom:

'Zorg en expertise op afstand draagt bij aan de eigen regie van cliënten en het realiseren van arbeidsbesparing door het gezamenlijk inzetten van technologie.'

DigiContact

Agenda

Welkom

- Kennismaking
- Aanleiding & doel vandaag

Introductie DigiContact

- Wat is Digicontact?
- 24/7 cliëntcontact
- Verpleegkundige Dienst
- Nachtmonitoring
- Consultatie

Effect DigiContact

Hoe kan DigiContact succesvol bijdragen aan de zorg in Drenthe en Zwolle

- Kwaliteit
- Zeggenschap
- Plan van aanpak
- Kosten / Baten

Vervolg

DigiContact

Ieder mens
heeft recht op een
zo gewoon mogelijk
en **zelfstandig** leven

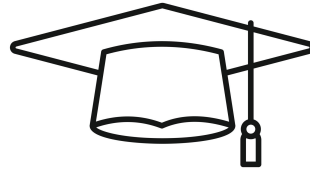


DigiContact

Zorg en ondersteuning is
altijd bereikbaar en
dichtbij (24/7)
(toegankelijk)

Sinds 2014

**Zelfstandige
BV
onder
Philadelphia**



**DigiContact
verzorgt
koppeling met
ECD's**



Waar staan wij voor?

dichtbij
persoonlijk

altijd
jouw moment

bereikbaar
altijd / overal

zelfstandig
zelfredzaam

passend
begeleiding / zorg / hulp

laagdrempelig
toegankelijk

eigen regie
zeggenschap en zelfvertrouwen

DigiContact



Frans,
Middin

DigiContact

DigiContact biedt:

**24/7
ondersteuning
op afstand**

**Verpleegkun-
dige Dienst**

**Nachtmonito-
ring**

Consultatie

DigiContact



Probeer het klein. Begin met één of twee bewoners. Ga het ervaren.

Liesbeth &
Peter
Philadelphia

DigiContact

DigiContact biedt:

**24/7
ondersteuning
op afstand**

Voor wie?

- Mensen die thuis wonen (70-95%)
- Ambulante ondersteuning krijgen (70-95%)
- Intramuraal wonen (50-70%)
- Complexe zorg: combinatie van monitoring, biosensing, begeleiding en consultatie

Expertiseteams

- NAH
- ASS
- GGZ
- LVB (thuiswonend)
- LVB (intramuraal)
- Ouder wordende cliënt
- Dementie/mantelzorg
- Forensisch

Verpleeg
kundige
Dienst

Nachtmonito-
ring

Consultatie

DigiContact



Sonja,
Amsta (GGZ)

DigiContact

DigiContact biedt:



Verpleegkundige Dienst

Voor wie?

- Zorgprofessionals intramuraal & ambulant
- Laagdrempelig, effectief overleg medische situaties
- 89% van de vragen van huisarts ⇒ verpleegkundige dienst

Ondersteuning

- Triage vóór contact met huisarts of huisartsenpost
- Medicatie incidenten
- Palliatieve zorg
- Wondzorg, acuut en chronisch
- Dubbele medicatiecheck

Medisch Generalistische Zorg

- Huisarts / AVG op afstand
- Triage



24/7
begeleiding op
afstand



Nachtmonito-
ring



Consultatie



Maaïke,
Verpleegkun-
dige Dienst

DigiContact

DigiContact biedt:

Nachtmonito- ring

Wat

- Zorgdomotica ter plekke i.c.m. DigiContact 'vervangt' nachtzorgmedewerkers
- Wakkere dienst wordt slaapdienst
- Uitbreidbaar met monitoring overdag
- Biosensing complexe zorg

Door

- Filteren, monitoren en opvolgen van meldingen die via de Zorgdomotica binnenkomen
- Waar nodig in contact met slapende / wakende wacht

Resultaat

- Veiligheid op locatie
- Verminderen nachtelijke inzet
- Verlagen werkdruk fysieke medewerkers

24/7
begeleiding op
afstand

Verpleegkundi
ge Dienst

Consultatie

DigiContact



Nachtmoni-
toring

DigiContact

DigiContact biedt:



Consultatie

Voor wie

- Zorgprofessionals
- Mantelzorgers

Wat

- Collegiaal overleg: Advies / sparren
- Opvang bij schokkende gebeurtenissen

Resultaat

- Preventief en de-escalerend
- Ontlast de bereikbare manager en gedragsdeskundige
- Verlaging van drempel beroep/bereikbaarheidsdienst
- 92% van de vragen worden afgevangen

DigiContact



24/7
begeleiding op
afstand



Verpleegkundi
ge Dienst



Nachtmonito
ring

Cliënten en mantelzorgers

- Vragen direct stellen
- Zelfvertrouwen en zelfredzaamheid vergroten
- Preventief & de-escalerend
- Eigen regie
- Zeggenschap & maatwerk
- Afhankelijkheid verkleinend

Zorgmedewerker

- Verlagen werkdruk
- Verhogen werkplezier
- Back-up / ruggespraak
- Flexibiliteit
- Gedeelde verantwoordelijkheid
- Loslaten buiten werktijden en in vakanties

Organisatie

- Toegang tot externe personeelsschil
- Bijdrage aan verbetering zorgkwaliteit
- Grip op kosten
- Vergroten mogelijkheden maatwerkoplossingen
- Datagedreven werken
- Preventief werken

Wat betekent het voor de organisatie?

Verandering

- Bereidheid om het zorg- & dienstverleningsproces aan te passen
- Nauwe samenwerking met een externe schil als “echte” collega’s
- Loslaten

Samenwerking

- Expertise delen: inbrengen van eigen medewerkers binnen DigiContact
- Pilot met een zelflerend team

Doorontwikkeling in co-creatie

- Technologie
- Diensten
- Datagedreven werken
- Frontend op maat per cliënt en/of organisatie

Investerings & Baten

Investerings

- Implementatietraject
- Instructie medewerkers
- Instructie cliënten
- Instructie verwanten
- Abonnementsprijs afhankelijk van werkelijk gebruik

Baten

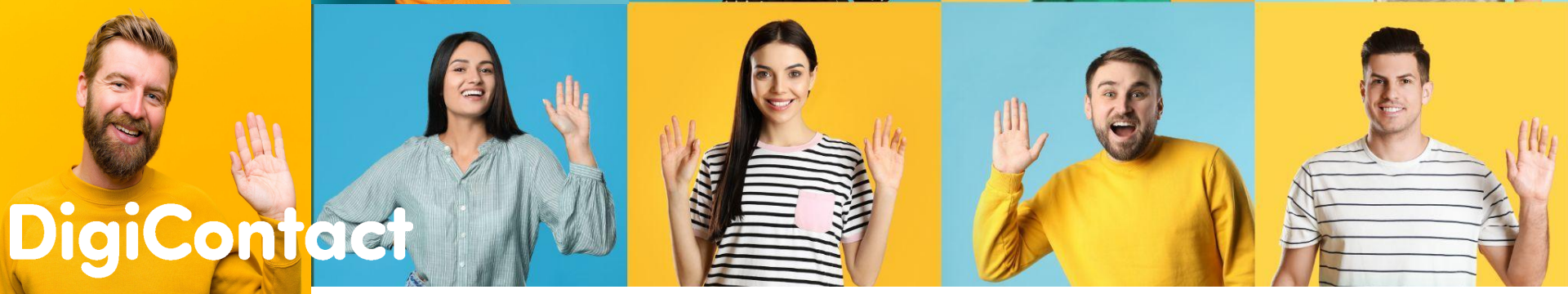
- Oplossing voor dalende WLZ budgetten: kosten per cliënt lager
- Inzet begeleiders daalt per cliënt
- 24/7 beschikbaarheid voorkomt in vele gevallen escalaties en crisissen
- Nachtzorg kan beperkt worden
- Specialismen zoals AVG en Verpleegkundige kunnen op afstand aan locatie toegevoegd worden



'Ik krijg zo veel
verschillende organisaties
over de vloer, DigiContact
is de enige die er altijd is
en ook blijft'



DigiContact



DigiContact

Vervolg regioaanpak Zwolle & Drenthe

Doel

6 zorgaanbieders
aan de slag met
DigiContact

december 2023

Doen

samenstellen
versnellingsgroep voor
inrichting en invoeringsplan

mei 2023

Uitgangspunt

project onderdeel aanvraag
regiomiddelen

Kosten begeleiding



Waakvlam
€ 7,75 p/w



Licht
€ 15,50 p/w



Regulier
€ 26,- p/w



Intensief
€62,- p/w



Specialistisch
v.a. €80,- p/w

DigiContact

Kosten nachtzorg



Waakvlam:
achterwacht tweede
lijn



Licht: meerdere keren
per week actief
handelen



Regulier: meerdere
keren per nacht actief
handelen



Intensief: continue
monitoring